

CERTIFICAT DE GARANȚIE ANVELOPE NOI

1. Calitatea anvelopelor este în conformitate cu standardele de firmă și sunt fabricate în conformitate cu Regulamentele Europene ECE 30.

Garanția este expres limitată la defectele de execuție și material (vicii ascunse) și se aplică numai în concordanță cu normele și părțile reglementărilor ECE 30 și a legii 240 din 07.06.2004.

Toate anvelopele marcate cu numere de serie au garanție 24 de luni de la data vânzării pentru anvelopele noi, dar nu mai mult de 4 ani de la data fabricației, pentru o perioadă medie de exploatare, indicată de indicatorii de uzură al benzii de rulare. Adâncimea benzii de rulare rămasă nu trebuie să fie mai mică de 3 mm în cazul anvelopelor pentru autoturisme și autoutilitare, autocamioane și autobuze.

În situația validării unor reclamații efectuate în perioada de garanție datorate defectelor de fabricație și/sau material se restituie valoarea anvelopei invers proportional cu de gradul de uzură. Orice reclamație trebuie însoțită de factură și prezentul certificat.

2. Condițiile de garanție nu includ anvelopele din următoarele categorii:

- Anvelopele care nu au inscripționat numărul de serie, sau dacă acesta a fost șters/răzuit.
- Anvelopele ale căror defecțiuni/deteriorări au fost cauzate de o depozitare și/sau utilizare incorectă – depozitarea anvelopelor sau staționarea vehiculului în soare sau expunerea la alte surse generatoare de ozon, uleiuri, etc.
- Anvelope reșapate, vulcanizate, reparate sau a căror bandă de rulare a fost readâncită (regravată).
- Anvelope ale căror defecțiuni/deteriorări sunt datorate unor incidente previzibile sau nu (involuntare), dar inevitabile în timpul traficului sau staționării (lovirea unor margini de gropi, santuri, borduri, denivelari de orice fel având ca efect bolfe/umflături sau taierea în bucăți de sticlă, linie de tranvai sau alte corpuri dure, prinderea de obiecte între rotile duble).
- Anvelope comercializate prin canale de vânzare necorespunzătoare.
- Anvelope ale căror uzură a depășit-o pe cea indicată de indicatorii de uzură a benzii de rulare.
- Anvelope care nu sunt montate într-o unitate specială (dotată cu utilaje speciale pentru montaj și echilibrare roți).
- Anvelope ale căror defecțiuni/stricăciuni au fost cauzate de rularea cu presiune incorectă, supraîncărcare vehiculului, staționarea /rularea pe pană sau cu presiune mică în anvelope, neoprirea la timp în caz de pană.
- Anvelope ale căror defecțiuni/stricăciuni au fost cauzate de montarea pe jante mai înguste sau mai late, jante strâmbe, ruginite, lovite, montarea și demontarea anvelopelor pe jante.
- Anvelope ale căror defecțiuni/stricăciuni au fost cauzate de o aliniere incorectă a roților, modificarea și/sau neverificarea unghiurilor direcției, neechilibrarea roților, funcționarea incorectă a sistemului de franare sau de suspensie în special a amortizoarelor, jocuri excesive ale articulațiilor direcției, rulmenților, utilizare improprie (raliuri sau alte evenimente competiționale), abuz intenționat (conducere agresivă).

3. Procedura de tratare a reclamațiilor și garantiilor.

Fiecare reclamație este evaluată preliminar de reprezentantul autorizat al EVW Holding. Anvelopele reclamate se vor reține și trimite firmei furnizoare ce are obligația de a soluționa reclamația în termenul legal și a notifica în scris soluția beneficiarului (reclamantului). Rezoluția dată de furnizor nu implică răspunderea vânzătorului în speta SC EVW HOLDING SRL.

DATELE DE IDENTIFICARE A PRODUSELOR PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIE (DOT / SERIE) SUNT INSCRISE PE FIECARE FACTURA FISCALA.

NOTA: Acest document conține condițiile de garanție. Vizualizați termenii și condițiile pentru achiziție anvelope on-line de pe www.evw tires.ro precum și regulamentul de utilizare platforma eCommerce www.evw tires.ro pe site-ul www.evw tires.ro, la secțiunea TERMENI ȘI CONDIȚII.

SC EVW HOLDING SRL

CAMIOANE REMORCI/SEMIREMORCI ANVELOPE PIESE SERVICE

C.I.F.: RO 9951956, Nr. Reg. Com.: J12/2088/19.11.1997

Capital social: 6.580.057 RON

Nr. Înregistrare
certificat:

100706688

